

Derde graad Onthaal en Public Relations

Profiel

Ben je sociaal en communicatief ingesteld?
Heb je interesse voor talen en psychologie?
Ben je praktisch en commercieel ingesteld?
Heb je organisatietalent?
Heb je oog voor een verzorgd voorkomen en een imago met klasse?

Je werkt op twee domeinen:

- Onthaal: verzorgen van het onthaal aan de receptie binnen de hotelsector, de sociale of commerciële sector; stages als host/hostess op recepties, beurzen en congressen.
- Public Relations: klantgericht werken, organiseren van evenementen, enquêtes afnemen en verwerken, analyseren en opbouwen van een bedrijfsimago en –beleid, perscontacten verzorgen.

Vakken

Onthaal en pr-technieken

Dit vak biedt de theoretische ondersteuning aan voor het vak 'Projecten'. Onthaaltechnieken, etiquette en gedragsregels, exploratie van het beroepsveld maar ook informatieverwerving en -verstrekking komen aan bod.

Projecten

De projecten situeren zich rond sociale vaardigheden, persoonlijke verzorging, onthaaltechnieken, maatschappelijke identiteit, media, organisatie van evenementen, sponsoring, ... Al deze projecten hebben als doel leerlingen vanuit persoonlijke ervaring en zelfwerkzaamheid vertrouwd te maken met leerinhouden van hun vakdomein.

Gesprekstechnieken

Leerlingen voeren allerlei luister- en spreesituaties uit gelinkt aan de verschillende gebieden van de samenleving: spreken voor een groep, spreken met microfoon, een adviesgesprek voeren, een slecht nieuwsgesprek, professioneel telefoneren, op interview gaan, promotioneel presenteren, assertiviteitstraining, sollicitatietraining, ...

Leerlingen ontwikkelen de vaardigheid om in uiteenlopende situaties doelgericht te leren luisteren en spreken.

Psychologie

Psychologie is een niet-alledaags vak dat in de opleiding OPR een dubbel doel heeft.

Eenzijds draagt het vak ertoe bij om commerciële strategieën te analyseren. Welke aspecten uit de psychologie gebruiken organisaties om hun klanten, bezoekers, ... te beïnvloeden?

Anderzijds gaat ook flink wat aandacht naar de analyse van persoonlijkheidsontwikkeling en sociaal gedrag. Daarmee vormt het vak een fundament om te werken aan de *eigen* persoonlijkheid en het sociaal gedrag van elke OPR-leerling.

Stages

De leerlingen van het 5^{de} en het 6^{de} jaar verzorgen heel wat onthaalopdrachten voor allerlei organisaties bv. het Vastgoedcongres en het Gezondheidscongres in Oostende, de Kerstbeurs en de Vrijetijdsbeurs in Xpo Kortrijk, onthaalopdrachten op onze school, opendeurdagen van bedrijven, onthaalopdrachten van het stadsbestuur.

In het 6^{de} jaar lopen de leerlingen een maand stage aan het onthaal in een hotel of in een grote onderneming.

Uit welke richtingen kan je instappen?

Onthaal en Public Relations is een studierichting die pas start in de 3^{de} graad.

Leerlingen kunnen uit heel verscheiden studierichtingen (ASO Economie, Humane Wetenschappen, Toerisme, Handel, Handel-Talen, Sociale en Technische Wetenschappen ...) instromen.

Wat na de derde graad Onthaal en Public Relations?

Op het einde van het 2^{de} leerjaar van de 3^{de} graad Onthaal en Public Relations TSO krijg je het **Diploma Secundair Onderwijs**.

Na de 3^{de} graad Onthaal en Public Relations stroom je meestal door naar een **professionele bachelor** in volgende domeinen: public-relations, sociaal werk, communicatiemanagement, kleuteronderwijs, lager onderwijs, toerisme, hotelmanagement.

Een 7^{de} **specialisatiejaar** behoort ook tot de mogelijkheden.

Je kan onmiddellijk werken als baliebediende, host(ess), medewerker evenementenbureau, pr-dienst in profit- en social-profitsector, jeugddienst, mediacontacten, klantendiensten, commerciële diensten, medewerker callcenter, diverse administratieve werkomgevingen waar flexibele inzetbaarheid verwacht wordt.